axonit | Platforma B2B dla Comarch ERP XL

Zakres **wdrożenia.**

Co dokładnie otrzymuje Zamawiający, jakie dane synchronizuje konektor, co jest po jego stronie, czego zakres **nie** obejmuje i po czym poznać, że wdrożenie wykonano prawidłowo. Zakres jest **zamknięty i policzalny**, bez niespodzianek po obu stronach.

4 tygodnie · mierzalne kryteria odbioru · jawne wyłączenia · płatność za wdrożenie po odbiorze

Dlaczego ten dokument jest tak szczegółowy. Najczęstszą przyczyną sporów przy wdrożeniach IT jest rozjazd oczekiwań: „myślałem, że to wchodzi w cenę". Dlatego zakres jest opisany wyczerpująco i w sposób zamknięty, łącznie z listą rzeczy, których wdrożenie **nie** obejmuje. Dokument jest załącznikiem do umowy i razem ze Specyfikacją Wdrożenia (wybrany pakiet, dodatki i dostosowania z oferty) stanowi podstawę odbioru.

1 Zakres funkcjonalny **według pakietu**

Funkcje oznaczone „każdy pakiet" wchodzą w zakres każdego wdrożenia i abonamentu. Funkcje pakietu Business są w pakietach Business i Enterprise; część z nich można dokupić w pakiecie Start (390 zł netto jednorazowo za funkcję). Skład pakietu i dodatki ustala oferta.

Funkcja	Dostępność
Katalog, ceny i zamówienia	
Katalog z rodzinami wariantów, atrybutami, zdjęciami i opisami z ERP XL; nowości, bestsellery, polecane; podbijanie wybranych towarów w wynikach	**każdy pakiet**
Wyszukiwarka: kod, EAN, nazwa, wymiary w dowolnym zapisie, synonimy, literówki, filtry	**każdy pakiet**
Podpowiedzi akcesoriów i zamienników (uczenie maszynowe i powiązania towarów z ERP XL) oraz „Odkrywaj": przegląd oferty od produktu do kompletu	**każdy pakiet**
Indywidualne cenniki, rabaty i promocje kontrahentów zgodne z ERP XL, w tym progowe, pakietowe i gratisy; gazetki promocyjne; jednostki i przeliczniki; ceny netto albo brutto według cennika klienta w ERP XL, druga forma ceny na karcie produktu	**każdy pakiet**
Stany i dostępność według konfiguracji widoczności	**każdy pakiet**
Wiele koszyków, listy ulubionych, zamówienie rejestrowane w ERP XL jako dokument ZS	**każdy pakiet**
Historia zamówień, statusy realizacji z ERP XL, wydruk zamówień i faktur	**każdy pakiet**

Funkcja	Dostępność
Finanse, obsługa i administracja	
Faktury, korekty, rozrachunki, limit kredytowy, struktura zaległości według wieku długu, zaległe faktury z przyciskiem „Rozlicz”, przelew z kodem QR	**każdy pakiet**
Płatności online (umowa z operatorem po stronie Zamawiającego)	**każdy pakiet**
Reklamacje online z protokołem do druku, rejestrowane w ERP XL (mapowanie podstawowe)	**każdy pakiet**
Obsługa na koncie klienta i zamawianie w jego imieniu (biuro obsługi, handlowcy); opiekun handlowy na pulpicie klienta	**każdy pakiet**
Analityka dla zarządu: zamówienia, aktywność klientów, klienci przestający kupować, wyszukiwania bez wyniku	**każdy pakiet**
Ankiety, zgłoszenia i plan rozwoju dla klientów	**każdy pakiet**
Aplikacja na telefon (PWA) ze skanerem kodów kreskowych	**każdy pakiet**
Ochrona cennika: wykrywanie i blokowanie kont, które zbierają ceny dla konkurencji (tryb: oznacz albo blokuj)	**każdy pakiet**
Panel administracyjny: aktualności, banery, konfiguracja, konta, role i uprawnienia, dziennik zdarzeń; przewodnik dla nowego użytkownika	**każdy pakiet**
Banery AI: baner z aktualności, promocji, nowości albo własnego tematu (zdjęcie tworzy AI, tekst, ceny i terminy platforma), do 150 banerów miesięcznie	**każdy pakiet**
Powiadomienia e-mail (potwierdzenia zamówień, komunikaty), logowanie hasłem lub linkiem z maila	**każdy pakiet**
Marka Zamawiającego: logo, kolory, fonty, treść maili, własna domena	**każdy pakiet**
Pakiet Business	
„Do domówienia dziś”: towary kupowane cyklicznie, którym kończy się zapas u klienta	Business; w Start dokup 390 zł
Import zamówienia z pliku klienta (PDF, zdjęcie, Excel, CSV, schowek; rozpoznawanie przez AI). Odczyt AI w cenie do ok. 1 000 dokumentów miesięcznie, powyżej rozliczany według zużycia	Business; w Start dokup 390 zł
Program lojalnościowy (pierwsza akcja z regułami Zamawiającego)	Business; w Start dokup 390 zł
Zapytania ofertowe z obiegiem oferty w ERP XL	Business; w Start dokup 390 zł
Planowana wysyłka koszyka i „Dodaj, gdy wróci” (towar trafia do koszyka po powrocie na stan)	Business
Oferta dla klienta końcowego przygotowana z koszyka	Business
Pakiet Enterprise	
Migracja koszyków klientów z poprzedniej platformy	Enterprise; w Start i Business dokup 390 zł

Funkcja	Dostępność
Koszty logistyczne: koszt dostawy liczony z macierzy (sposób dostawy, kategoria wysyłkowa towaru, waga i wartość zamówienia), pozycja usługi na ZS	Enterprise; w Start i Business dokup 390 zł

2 Synchronizacja danych **przez konektor**

Konektor to lekka usługa na serwerze Zamawiającego. Łączy się z bazą ERP XL i nawiązuje **szyfrowane połączenie wychodzące** do platformy, bez otwierania sieci firmowej na zewnątrz. Struktura bazy ERP XL zostaje bez zmian: bez własnych tabel, procedur i triggerów. Każdy rodzaj danych ma własny harmonogram, dostosowany do potrzeb Zamawiającego.

Obszar danych	Kierunek	Tryb (standard)
Stany magazynowe	ERP XL → platforma	`co 3–5 min`
Cenniki, rabaty, promocje	ERP XL → platforma	`co 3–5 min`
Produkty, atrybuty, rodziny wariantów, zdjęcia	ERP XL → platforma	`co godzinę, co kilka godzin albo w nocy`
Kontrahenci, osoby kontaktowe, warunki handlowe	ERP XL → platforma	`według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym`
Statusy realizacji zamówień, dokumenty rozrachunkowe	ERP XL → platforma	`według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym`
Zamówienia sprzedaży (ZS)	platforma → ERP XL	`na bieżąco, bez duplikatów`
Reklamacje	platforma → ERP XL	`na bieżąco`

Przerwy w łączności. Synchronizacja i rejestracja zamówień w ERP XL wymagają działającego konektora i łącza internetowego po stronie Zamawiającego. Gdy połączenia brakuje, zamówienia złożone przez klientów **nie giną**: czekają w kolejce i są rejestrowane automatycznie po jego przywróceniu.

3 Środowisko **po stronie Zamawiającego**

Poza poniższymi elementami wdrożenie nie wymaga zmian w infrastrukturze Zamawiającego.

Element	Wymaganie
System ERP	Comarch ERP XL w wersji wskazanej w ofercie (zgodność sprawdzana przed podpisaniem umowy)
Serwer dla konektora	Istniejący serwer Windows (np. ten z bazą ERP XL), Windows Server 2019 lub nowszy, dostęp do bazy ERP XL, stałe łącze, ruch wychodzący HTTPS (port 443)
Konto w ERP XL	Konto pracownika z prawem do zamówień, bez dodatkowej licencji ERP XL
Domena platformy	Subdomena Zamawiającego (np. b2b.twojafirma.pl) i wpis DNS po jego stronie
Dane źródłowe	Poprawne i kompletne dane w ERP XL: produkty, cenniki, rabaty, stany, kontrahenci
Makiety ekranów (opcjonalnie)	Tylko gdy Zamawiający chce własny układ i style (punkt 4); bez nich wdrażany jest układ standardowy z jego marką

Ważne założenie. Platforma **odwzorowuje** dane z ERP XL, nie poprawia ich i nie zastępuje. Jeżeli w ERP XL brakuje zdjęć, opisów czy atrybutów, nie pojawią się one także w platformie. Za poprawność i konfigurację danych źródłowych odpowiada Zamawiający. Uporządkowanie danych może być odrębnym zleceniem.

4 Dostosowania **indywidualne**

Poza standardem wdrożenie obejmuje uzgodnione dostosowania, wymienione imiennie w ofercie i w Specyfikacji Wdrożenia razem z **kryterium wykonania**. Typowe przykłady:

Dostosowanie	Kryterium wykonania
Układ, style i grafiki ekranów według makiet Zamawiającego	zgodność wdrożonych ekranów z makietami w zakresie układu, stylów i elementów, potwierdzona na testach odbiorowych
Szata graficzna według identyfikacji wizualnej Zamawiającego (logo, kolory, stopka)	zgodność z księgą znaku dostarczoną przez Zamawiającego
Specyficzna struktura rabatów retro lub promocji pakietowych według konfiguracji ERP XL	zgodność cen w platformie z ERP XL dla 20 kontrahentów testowych
Dodatkowe atrybuty produktów z pól niestandardowych ERP XL	atrybuty widoczne i filtrowalne w katalogu

Własny układ i style. Platforma jest dostarczana w sprawdzonym układzie standardowym z marką Zamawiającego (logo, kolory, fonty, treść maili, domena) w ramach wynagrodzenia za wdrożenie. Własny układ wymaga **gotowych makiet**, które łącznie zawierają:

- komplet ekranów głównych: katalog, karta produktu, koszyk, pulpit klienta, dokumenty, logowanie;
- zasady: siatka, odstępy, typografia, paleta kolorów, stany elementów (najechanie, aktywny, błąd, pusty widok);
- rozmieszczenie elementów na każdym ekranie, także w wersji na telefon;
- grafiki w plikach źródłowych (logo, ikony) oraz czcionki z licencją.

Takie prace podlegają ocenie i mogą być dodatkowo płatne; wycena powstaje po przeglądzie makiet, przed rozpoczęciem prac. Wykonawca nie projektuje makiet ani identyfikacji wizualnej.

Ostateczna lista dostosowań jest ustalana w ofercie i stanowi zamknięty katalog prac objętych wynagrodzeniem za wdrożenie.

5 Czego zakres **nie obejmuje**

Poniższe prace nie są objęte wynagrodzeniem za wdrożenie. Mogą być wykonane jako odrębnie wycenione zlecenie zmiany (200 zł netto za godzinę).

- Modyfikacje, konfiguracja lub naprawa systemu ERP XL Zamawiającego oraz porządkowanie danych źródłowych
- Projektowanie interfejsu: makiety, projekty graficzne i identyfikacja wizualna Zamawiającego
- Integracje z systemami innymi niż ERP XL (kurierzy, marketplace, PIM, BI), jeśli nie wymieniono ich wśród dostosowań
- Tworzenie treści: opisów produktów, zdjęć, tłumaczeń, regulaminów (poza przekazaniem wzorców)
- Szkolenia wykraczające poza jedno zdalne szkolenie z obsługi panelu administracyjnego (do 2 godzin)
- Obsługa wersji ERP XL innych niż wskazana w ofercie
- Wersje językowe inne niż polska
- Dodatki niewybrane w ofercie oraz funkcje niewymienione w punktach 1–4 ani w opisie pakietu w ofercie

Korzyść dla Zamawiającego. Skoro lista wyłączeń jest jawna, wszystko, co wymieniono w punktach 1–4 dla wybranego pakietu i dodatków, Wykonawca dostarcza w ustalonej cenie, bez dopłat i renegocjacji w trakcie.

6 Harmonogram **ramowy**

TYDZIEŃ 1

Analiza i konektor

Przegląd ERP XL, instalacja konektora, konfiguracja synchronizacji.

TYDZIEŃ 2–3

Dane i marka

Wczytanie danych z ERP XL, konfiguracja platformy, dostosowania.

TYDZIEŃ 4

Testy i odbiór

Testy wewnętrzne i akceptacyjne Zamawiającego, poprawki.

START

Uruchomienie

Wersja produkcyjna i szkolenie administratora; płatność za wdrożenie po odbiorze.

Termin 4 tygodni zakłada bieżącą współpracę Zamawiającego. Potrzebne są:

- udostępnienie środowiska i **uruchomienie konektora** na serwerze Zamawiającego;
- **dostęp do bazy ERP XL** w celu weryfikacji konfiguracji cen i rabatów (każda instalacja ERP XL jest inna);
- osoba decyzyjna po stronie Zamawiającego i terminowa akceptacja etapów;
- materiały: księga znaku, lista kontrahentów testowych, pola niestandardowe.

Harmonogram biegnie od dnia udostępnienia środowiska i danych. Opóźnienia po stronie Zamawiającego przesuwają terminy o tyle samo.

7 Kryteria odbioru: **po czym poznać, że jest gotowe**

Wdrożenie uznaje się za wykonane prawidłowo, jeżeli **łącznie** spełnione są poniższe kryteria. Są one zamkniętą podstawą oceny przy odbiorze.

- Platforma działa pod uzgodnioną domeną, z ważnym certyfikatem TLS
- Katalog jest zsynchronizowany z ERP XL: zgadza się liczba aktywnych produktów (z wyłączeniem produktów ukrytych konfiguracją widoczności)
- **Ceny w platformie dla 20 wskazanych kontrahentów testowych są zgodne z cenami z ERP XL co do grosza**, łącznie z rabatami indywidualnymi, promocjami progowymi i pakietowymi
- Zamówienie testowe zostaje zarejestrowane w ERP XL jako dokument ZS z prawidłowym kontrahentem, pozycjami, cenami i ilościami
- Reklamacja testowa zostaje zarejestrowana w ERP XL
- Panel administracyjny pozwala zarządzać treściami i kontami użytkowników
- Funkcje wybranego pakietu i dodatków działają zgodnie z opisem w punkcie 1, co potwierdzają testy akceptacyjne Zamawiającego, a dostosowania indywidualne spełniają swoje kryteria wykonania

8 Wsparcie **po uruchomieniu**

W abonamencie: dedykowany serwer w centrum danych w UE z administracją, monitoringiem i kopiami zapasowymi (co noc i co 4 godziny, przechowywanymi poza serwerem), aktualizacje platformy, utrzymanie synchronizacji z ERP XL (także po aktualizacji ERP XL do nowej wersji), usuwanie awarii oraz godziny wsparcia w miesiącu według pakietu: Start 1 h, Business 2 h, Enterprise 3 h z priorytetem zgłoszeń (w Enterprise także większy serwer). Czasy reakcji zapisuje umowa (SLA). Zgłoszenia są przyjmowane w dni robocze w godzinach 8:00–16:00.

Kategoria zgłoszenia	Reakcja	Naprawa lub obejście
Krytyczne (awaria)	do 4 h roboczych	do 24 h
Wysokie (istotny błąd)	do 1 dnia roboczego	do 3 dni roboczych
Normalne	do 2 dni roboczych	termin uzgadniany